**Удобство и оперативность электронных услуг**

Единый портал государственных и муниципальных услуг «Государственные услуги» даёт возможность гражданам, имея в наличии компьютер, подключенный к сети Интернет, и обладая минимальными навыками работы на компьютере, подавать заявления в электронном виде. На Едином Портале размещена вся необходимая информация о государственных органах, государственных услугах, которые они оказывают гражданам, образцы и формы заявлений, порядок их подачи в государственные органы.

**Преимущества пользования Порталом государственных услуг**

* при подаче заявлений в электронном виде, гражданину достаточно будет прийти всего один раз для получения государственной услуги;
* проводится предварительная проверка поданного заявления на правильность заполнения, правильность и полноту предоставляемых при оказании услуги документов и гражданину сообщается о необходимости внесения изменений через портал в электронном виде, что исключает многократное посещение учреждения ведущего прием граждан для исправления ошибок;
* гражданин информируется о каждом этапе работы по его заявлению;
* сокращение временных затрат, связанных с получением государственных услуг (экономится время граждан, необходимое для поездки, а также проведения в очереди для получения услуг);
* уменьшаются финансовые издержки граждан (направить заявку для получения государственных услуг можно из любой точки местонахождения посредством сети Интернет в любое удобное время, не тратя денег на поездку в транспорте до места, где ведется прием граждан);
* ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;
* снижаются коррупционные риски, возникающие при личном общении с чиновниками;
* снижаются административные барьеры, и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

Использование электронных форм для предоставления государственных услуг значительно ускоряет и упрощает их получение. На портале государственных и муниципальных услуг ведется учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе предоставлена возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной и муниципальной услуги в электронной форме.